

Priserna gäller elpris inkl. elcertifikat men exkl. nätavgift, skatt och moms. I det fall att kostnaderna för elleveransen ändras genom särskild skatt eller avgift, beslutad av riksdag eller myndighet, skall elpriset justeras i motsvarande mån. Utöver detta avtal gäller de vid varje tidpunkt gällande allmänna avtalsvillkoren för elförsäljning f.n. 2012 K(rev) för konsument och 2012 N(rev) för näringsidkare. 7H Kraft äger rätt att överföra detta avtal om elleverans till ny part på oförändrade villkor och med samma rättigheter och skyldigheter för denna nya part. Vid avtalets upphörande skall 7H Krafts ordinarie villkor och priser tillämpas på elleveranserna som ingår i detta avtal. Du finner priser och villkor på vår hemsida.

Avtal: Fast pris

Fastprisavtal tecknat efter den 1 Januari 2020 och som inte aktivt tecknas om förläggs per automatik på börsprisavtal med då gällande avtalsvillkor och löper sedan tills vidare. Fastprisavtal tecknat innan den 1 Januari 2020 upphör att gälla efter avtalstidens utgång utan särskild uppsägning.

Avtal: Rörligt pris (Börsprisavtal)

Elpriset för leveransmånaden utgörs av 7H Krafts inköpspris inkl. inköpskostnader för elområde 3 för kunder i elområde 1, 2 och 3 baserat på den nordiska energibörsens spotprisnoteringar samt kostnader för elcertifikat. På elpriset tillkommer avtalat påslag och årsavgift. För elområde 4 gäller inköpspris inkl. inköpskostnader för elområde 4. Avtalet gäller tills vidare med en ömsesidig uppsägningstid om 1 månad från uppsägningdagen. Kunden kan utan någon uppsägningstid övergå till 7H Krafts fastprisavtal vid närmast kommande månadsstifte enligt 7H Krafts vid varje tillfälle gällande villkor.

Bytesrätt

Som tillägg till 3-årsavtal får Bytesrätt tecknas för anläggning med årsförbrukning på max 40 000 kWh. Avgiften för bytesrätten debiteras vid avtalsstart. Kunden får teckna nytt 3- eller 5-års fastprisavtal med 7H Kraft en gång under avtalsperioden. Därefter är bytesrätten förverkad. Outnyttjad bytesrätt återbetalas ej. Vid byte från börsprisavtal till 7H Krafts fastprisavtal tas ingen avgift ut.

Elområde

Detta elprisavtal kan endast tecknas för anläggningar som finns i elområde 1, 2 och 3.

Villkor för fakturering och betalning

Vi har i de flesta fall samfaktura med våra lokala samarbetspartners. Olika faktureringsintervall finns, men månadsfaktura kan alltid erbjudas vid önskemål. Betalningsvillkor följer reglerna i Allmänna avtalsvillkor.

Ångerrätt

När avtalet är ingånget på distans gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler för konsument. Konsumenten har då rätt att frånträda distansavtalet genom att till 7H Kraft lämna eller sända ett meddelande om detta inom 14 kalenderdagar från den dag då avtalsbekräftelse kom konsumenten tillhanda.

Villkor för ersättning om elleverantören inte uppfyller sitt åtagande enligt avtalet

Finns att läsa på vår hemsida i Allmänna avtalsvillkor under punkterna 2.11 - 2.15

Uppsägning av avtal i förtid

Om kunden säger upp elprisavtalet i förtid, har 7H Kraft rätt till ekonomisk ersättning från kunden i kompensation för den förlust som 7H Kraft lider på grund av den förtida uppsägningen.

För Fastprisavtal beräknas ersättningen till 30 % av avtalat elpris för kundens uppskattade förbrukning för den kvarvarande avtalsperioden med tillägg för kvarvarande årsavgift.

För Börsprisavtal uppgår lösenavgiften till 6 öre/kWh för kundens uppskattade förbrukning för den kvarvarande avtalsperioden med tillägg för kvarvarande årsavgift.

Lösenavgiften för Fastprisavtal resp. Börsprisavtal är dock lägst 1200 kr.

Vid eventuell tvist angående kundens förbrukning äger 7H Kraft rätt att hämta uppgifter därom från det nätbolag kundens anläggning är ansluten till. Kvarvarande avtalstid räknas i hela månader.

Vid konsumentens definitiva avflyttning upphör avtalet i förtid utan att ekonomisk ersättning tas ut.

Behandling av personuppgifter

När du tecknar avtal lämnar du uppgifter om dig själv, så som namn, adress, personnummer, telefonnummer, e-postadress, anläggnings-id mm som vi sparar och behandlar. Syftet med behandlingen är att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot dig, kunna uppskatta din förbrukning av el, använda för att kontakta dig, erbjuda dig tilläggstjänster och behörighet till kundprotal, administrera olika kommunikationsalternativ, fakturera dig, använda som underlag för bokföring och statistik, kundundersökningar, framtagande av nya produkter och analysändamål.

Vi har fått dina uppgifter från dig som registrerad för att kunna ingå avtal med oss samt för att kunna ge dig möjligheten att använda våra tjänster. Vi inhämtar även information från t ex folkbokföringsregistret, ditt nätbolag samt allmänt tillgängliga källor. Vi tillämpar vid var tid gällande integritetslagstiftning vid all behandling av personuppgifter. Den rättsliga grunden för att behandla dina personuppgifter är rättsliga förpliktelser och avtal. Dina uppgifter kommer att sparas hos oss så länge du är kund hos oss, två år efter senaste kundkontakten, eller längre om det krävs enligt lag.

Dina personuppgifter delas med de personuppgiftsbiträden vi använder för att fullgöra våra skyldigheter gentemot dig. Vi kan även komma att dela dina personuppgifter med tredje part, om vi är skyldiga att göra så enligt lag. Däremot överför vi inte dina uppgifter till ett land utanför EU/EES.

7H Kraft är bifirma till Billinge Energi AB, som är personuppgiftsansvarig. Du har rätt att kontakta oss om du vill ha ut information om de uppgifter vi har om dig, för att begära rättelse, överföring eller att begära begränsning av vår behandling, göra invändningar eller begära radering. Skriv till 7H Kraft, Box 16 532 21 Skara

Om du har klagomål på vår behandling av dina personuppgifter har du rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen. Läs vår integritetspolicy på www.7hkraft.se/policy.

Övrigt

Övrig information om konsumentens rättigheter finns att läsa på vår hemsida: www.7hkraft.se