

Bilaga 1: Avtalsvillkor

v.2026.1 – Gäller från 2026-01-01

1. Inledning och kontaktuppgifter

Detta avtal gäller mellan 7H kraft ("Elhandelsföretaget") bifirma till Billinge Energi AB org nr: 556528-1366 och dig som konsument ("Kunden") för leverans av el till angiven anläggning. För att vi ska kunna leverera el behöver du ha ett giltigt elnåtsavtal med det elnåtsföretag som äger nätet där elen används. Dessa villkor reglerar endast elhandeln; nätavgifter och överföringsavgifter regleras i ditt nättavtal. Du hittar information om priser, produkter, avtalsformer, kundrättigheter och energieffektivisering på 7hkraft.se. Du når oss via info@7hkraft.se, tel: 0321-688900. På vår webbplats finns också information om hur du reklamerar, hur klagomål hanteras och var du kan vända dig för oberoende rådgivning.

2. Avtalets ingående och fullmakt

När du beställer ett elavtal skickar vi en avtalsbekräftelse med de villkor som gäller. Du kan välja att ge oss fullmakt att kontakta ditt elnåtsföretag och din nuvarande elhandlare för att hämta nödvändiga uppgifter samt administrera leverantörssbytet. Fullmakten omfattar endast åtgärder som behövs för att vi ska kunna bli din elleverantör enligt ellagens bestämmelser. Avtalet börjar gälla när vi bekräftat din beställning, förutsatt att kreditprövningen godkänns och nätföretaget accepterar leverantörssbytet. Lämnar du felaktiga uppgifter som leder till kostnader eller förseningar har vi rätt till ersättning för faktisk ekonomisk förlust.

3. Dokument som utgör avtalet och rangordning

Det avtal som gäller mellan dig och oss består av följande handlingar:

1. Modul D – Avtalsspecifika villkor för vald avtalsform
2. Dessa Särskilda villkor
3. Avtalsbekräftelsen och prisbilagan
4. Allmänna avtalsvillkor för elförsäljning (EL 2025 K från 2026-01-01 eller senare version)

Vid konflikt gäller handlingarna i den ordning som anges ovan. Modul D har alltid företräde framför övriga villkor.

4. Kundens ansvar och kontaktuppgifter

Du ansvarar för att dina person-, kontakt- och anläggningsuppgifter är korrekta och uppdaterade. För att vi ska kunna nå dig behöver vi aktuellt telefonnummer, e-postadress och postadress. Felaktiga eller uteblivna kontaktuppgifter kan påverka din möjlighet att ta del av viktig information, inklusive villkorsändringar. Du ansvarar för att mätning kan utföras enligt vald avtalsform och för att meddela oss vid flytt eller andra ändringar som påverkar leveransen.

5. Ångerrätt

Om du ingår avtal på distans eller utanför vår affärslokal har du rätt att ångra avtalet inom 14 dagar från det att du fått avtalsbekräftelsen. Om du önskar att leveransen ska påbörjas under ångerfristen måste du uttryckligen begära detta. Ångrar du avtalet efter att leverans påbörjats betalar du för den del av förbrukningen som redan levererats. Du hittar blankett för ångerrätt på Konsumentverkets webbplats.

6. Pris, skatter och avgifter

Priset och metoden för prisberäkning framgår av Modul D och prisbilagan. Lagstadgade skatter och myndighetsavgifter tillkommer och kan ändras utan föregående avisering. Om kostnadsförsättningarna för elleveransen förändras till följd av ändrad lag, nya myndighetsbeslut, förändringar i balansansvar, handelssystem, nätområdesindelning, mätmodell eller andra sakliga skäl får vi justera priset beräkningsgrund i motsvarande mån. En prisjustering får aldrig överstiga vår faktiska kostnadsförändring. Om en ändring påverkar ditt avtal informerar vi dig enligt avsnitt 9.

7. Fakturering och betalning

Debitering sker månadsvis i efterskott baserat på måtvärden från ditt nätföretag. Om måtvärden saknas får preliminär debitering användas och justeras när korrekta värden erhållits. Betalning ska ske enligt fakturans förfallodag. Vid sen betalning tillkommer dröjsmålsränta och lagstadgade avgifter för påminnelse och inkasso.

8. Flytt och avtalets upphörande

Vid definitivt utflytt avslutas avtalet när nätföretaget registrerat flytten. Du ansvarar för att meddela oss senast 14 dagar innan flyttdatum och för att ingå ett nytt nättavtal på din nya adress. Om leveransen kan fortsätta på den nya adressen gäller avtalet vidare, annars avslutas det i samband med flytten. Tillsvidareavtal kan sägas upp med en månads uppsägningstid. Bundna avtal kan sägas upp vid bindningstidens slut eller vid definitivt flytt. Om ett tidsbestämt

elavtal löper ut och Kunden inte tecknar ett nytt avtal, övergår elleveransen automatiskt till ett tillsvidareavtal med rörligt elpris enligt vid var tid gällande villkor. Rörligt elpris innebär att elpriset varierar från månad till månad och följer utvecklingen på elmarknaden. Kunden bär därmed prisrisken.

9. Ändringar av avtalet

Vi får ändra avtalsvillkoren om det krävs på grund av lagändring, myndighetsbeslut, ändrade regler på elmarknaden, förändringar i mät- eller handelsmodellen eller andra sakliga och objektivt motiverade skäl som inte rimligen kunde förutses när avtalet ingicks. Du informeras minst två månader innan ändringen börjar gälla, eller 15 dagar för anvisade avtal. Du har rätt att säga upp avtalet till den dag ändringen träder i kraft.

10. Ersättning vid förtida upphörande av bundet avtal

Om du avslutar ett bundet avtal i förtid utan giltigt skäl har vi rätt till ersättning för faktisk ekonomisk förlust. Metoden för beräkning framgår av Modul D för respektive avtalsform.

11. Avbrott, ansvar och säkerhet

Vi ansvarar inte för avbrott eller brister i elöverföringen som beror på elnåtsföretaget eller Svenska kraftnät. Om din kreditvärdighet förändras eller betalning uteblir får vi begära säkerhet enligt ellagen. Vårt skadeståndsansvar är begränsat till direkt skada och maximalt tre månaders genomsnittlig elkostnad. Indirekta skador såsom produktionsbortfall, förlorad vinst eller följdskador ersätts inte.

12. Force majeure

Vi är befriade från ansvar om fullgörelsen av avtalet hindras av omständigheter utanför vår kontroll, såsom krig, pandemi, extrema marknadsstörningar, myndighetsbeslut, strejk eller avbrott hos nätagare eller i handelssystemet.

13. Tvist och konsumenträtt

Svensk lag gäller för avtalet. Vid tvist kan du vända dig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Du hittar information om klagomål och rådgivning på 7hkraft.se.

Modul D – Avtalsspecifika villkor – Spotpris

D.1 Pris och beräkningsmetod

7H SIMPEL innebär att priset för en given månad baseras på det lägsta av två prisalternativ:

1. rörligt månadspris, beräknat som månadsmedelvärdet av spotpriset på Nord Pool för relevant elområde, eller
2. spot-/kvartspris, beräknat utifrån Kundens faktiska förbrukning per kvart och respektive kvartpris på Nord Pool för samma elområde. För båda alternativen tillkommer avtalat påslag, fasta avgifter och kostnader för ursprungsgarantier och anskaffning. Skatter och myndighetsavgifter tillkommer enligt gällande lag. Det prisalternativ som ger lägst total kostnad för månaden tillämpas i fakturan.

D.2 Avtalstid och uppsägning

Avtalet gäller tills vidare och kan sägas upp av Kunden med 15 dagars uppsägningstid. 7H SIMPEL har ingen bindningstid och ingen lösenavgift.

D.3 Mätning och fakturering

Debitering sker månadsvis baserat på Kundens förbrukning och tillgängliga måtvärden från nätföretaget. Om kvartsvisa måtvärden saknas får preliminär debitering enligt rörligt månadspris användas till dess att korrekta måtvärden erhålls. Justering sker vid senare faktura.

D.4 Prisändringar

Påslag och fasta avgifter kan ändras i enlighet med huvudvillkoren vid saklig och objektivt motiverad anledning. Förändringar av prisberäkningsmetoden eller andra villkor som påverkar 7H SIMPEL meddelas Kunden enligt huvudvillkorens regler om förhandsavisering.

D.5 Särskilda förutsättningar

7H SIMPEL förutsätter att anläggningen mäts med 15-minutersupplösning. Om nätföretaget inte levererar kvartsvisa måtvärden kommer prisberäkningen för spot-/kvartspris att baseras på tillgängliga mätdata eller schabloner tills fullständiga värden finns.