KUNDSERVICE · DIN FAKTURA

Elräkningen, rad för rad

En elräkning behöver inte vara krånglig. Siffrorna i exempelfakturan hör ihop med förklaringarna på nästa sida, där berättar vi vad varje rad betyder. Din egen faktura kan se lite annorlunda ut, men raderna är desamma.

7H Kraft

EXEMPELFAKTURA
Anna Exempel
Exempelgatan 1
123 45 Exempelstad

FAKTURA

1	Att betala	**519,00 kr**
	Förfallodatum	2026-11-30
	Bankgiro	XXXX-XXXX
	OCR-nummer	1234567890
2	Fakturadatum	2026-11-10
	Fakturanummer	1234567
	Kundnummer	12345

3 Har du frågor om din faktura? Kontaktuppgifterna till oss står här.

FAKTURASPECIFIKATION

4 ELHANDEL
Rörligt månadspris
Tillsvidare

5 ANGIVANDE AV ELENS URSPRUNG
Förnybart, kärnkraft och fossilt, i procent

6 ANLÄGGNINGSADRESS
Exempelgatan 1

ANLÄGGNINGS-ID
735 999 000 000 000 000

NÄTOMRÅDE
ABC

ELOMRÅDE
SE3

7 MÄTARNUMMER
12345678

SENASTE AVLÄSNING
2026-11-01

BERÄKNAD ÅRSFÖRBRUKNING
7 800 kWh

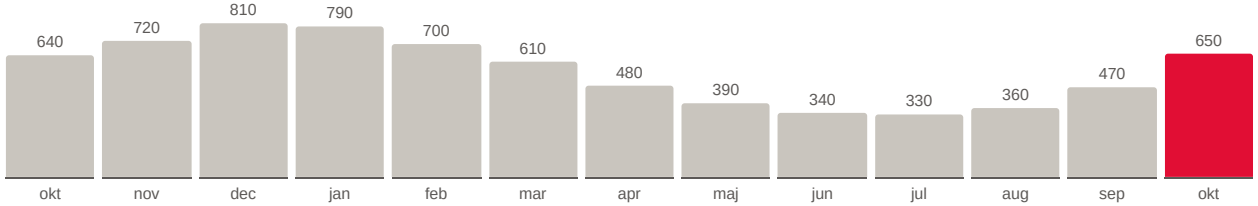
BERÄKNAD ÅRSKOSTNAD
6 234 kr

		PERIOD	ANTAL	PRIS	BELOPP
8	Medelspotpris	261001–261031	650 kWh	0,5200 kr/kWh	338,00
9	Rörliga kostnader*	261001–261031	650 kWh	0,0380 kr/kWh	24,70
10	Fasta påslag	261001–261031	650 kWh	0,0500 kr/kWh	32,50
11	Fast avgift	261001–261031	31 dagar	240,00 kr/år	20,38

12	Moms 25 % av 415,58 kr	103,90
	Summa	**519,48**
	Öresavrundning	−0,48
	Att betala	**519,00 kr**
	Totalt elpris inkl. moms	0,7992 kr/kWh

* I rörliga kostnader ingår elcertifikat, ursprungsgarantier, profilkostnad, avgifter till Nord Pool, Svenska kraftnät och eSett samt övriga balans- och handelskostnader.

13 **Din förbrukning (kWh)**



1 Att betala och när

Det här är beloppet du ska betala och sista dagen pengarna ska vara framme. Betalar du själv via banken anger du bankgironumret och OCR-numret som står på fakturan, så hamnar betalningen rätt.

Kan också heta: Summa att betala, Oss tillhanda senast, Betalningsdatum.

2 Fakturans uppgifter

Fakturadatum, fakturanummer och ditt kundnummer. Ha gärna kundnumret nära till hands när du hör av dig, då hittar vi dig snabbare.

3 Vem du kontaktar

Undrar du över något på fakturan ringer du vår fakturasupport på 0321-68 60 60. Gäller det ditt avtal eller ditt pris når du kundservice på 0321-68 89 00. Oavsett vad det gäller hjälper vi dig gärna.

4 Ditt avtal

Här står vilken avtalsform du har, till exempel rörligt månadspris, kvartspris eller fast pris. Har avtalet ett slutdatum står det här.

Kan också heta: Elhandel, Avtalsperiod.

5 Elens ursprung

Diagrammet eller procentsatserna visar hur elen vi sålde totalt under föregående år var producerad. Det gäller alltså alla kunder tillsammans och inte just ditt avtal. Har du valt ett avtal med ett särskilt ursprung står det intill avtalsformen.

6 Din anläggning

Anläggnings-id är en unik kod på 18 siffror för just din elanslutning. Tillsammans med nätområdet är det uppgiften som behövs om du flyttar eller byter elavtal. Elområdet (SE1 till SE4) styr vilket spotpris som gäller där du bor.

Kan också heta: Anl id, Områdes-id.

7 Mätare och årsförbrukning

Mätarnumret tillhör din elmätare. Beräknad årsförbrukning är en uppskattning av hur mycket el du använder på ett år, baserad på dina tidigare värden. Årskostnaden är en prognos och ingen faktura.

8 Medelspotpris

Priset på elbörsen Nord Pool för den el du använt under månaden. Det här är den del som rör sig mest, och den följer marknaden i ditt elområde. Har du fast pris ser du i stället en rad med ditt avtalade pris.

Kan också heta: Spotpris.

9 Rörliga kostnader

Kostnader för att köpa in och leverera din el som varierar över tid. Hit räknas bland annat elcertifikat, ursprungsgarantier och avgifter till Nord Pool och Svenska kraftnät. Hela listan står vid stjärnan under tabellen.

10 Fasta påslag

Vår ersättning per kilowattimme för att hantera din elleverans. Hur stort påslaget är står i ditt avtal.

11 Fast avgift

En avgift per år som fördelas på antalet dagar i perioden. I exemplet: 240 kr per år, vilket blir 20,38 kr för 31 dagar.

Kan också heta: Årsavgift.

12 Moms och summa

Raderna ovan summeras, och sedan läggs 25 procent moms på. Totalt elpris visar vad varje kilowattimme kostade dig när allt är inräknat. Beloppet avrundas till hela kronor.

13 Din förbrukning

Staplarna visar hur mycket el du använt månad för månad det senaste året. Jämför med samma månad i fjol, så ser du om något har förändrats hemma hos dig.

Var finns elnätet?

Hos oss köper du elen, alltså elhandeln. Transporten hem till dig sköter ditt elnätsföretag, och den fakturan får du från dem. Där hittar du även energiskatten.

Ser din faktura annorlunda ut?

Det kan den göra, och ibland har en rad ett lite annat namn. Innehållet är detsamma.

Hittar du inte det du letar efter? Ring oss på 0321-68 89 00 eller mejla **info@7hkraft.se**, så tittar vi på fakturan tillsammans. Vi finns här för att hjälpa till.

Vi är 7H Kraft. Bygdens batteri.

Det här är en utskriftsversion. Den klickbara fakturan finns på 7hkraft.se/elrakningen-forklarad.